

平成29年度 苦情・相談について (報告)

社会福祉法人 厚生福社会

総括表

申し出 施設名	苦情の内容										合計
	サービス 内容・質	サービス 提供量	通所介 護計画	職員 の 対応	説明・情 報不足	施設 環境	子ども の怪我	安全 管理	被害 損害	その他	
青戸福祉 保育園	2			3							5
青戸もも 保育園				2							2
中青戸 保育園				6							6
かつしか 風の子保 育園				4							4
青戸ひだ まり保 育園											0
東四つ木 在宅サー ビスセン ター	21	1		6					2		30
中青戸 学童				3							3
風の子 学童				1	1						2
青戸小 学童				1							1
梅田小 学童	2			2							4
合計	25	1		28	1				2		57